

## 「装花カウンセリング WEB アプリ・Favori」 利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社日比谷花壇（以下「当社」といいます）が提供するシステム「装花カウンセリング WEB アプリ・Favori」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用になる挙式予定者の皆様（以下「ユーザー」といいます）は、本規約に同意の上、本サービスをご利用ください。

### 第1条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。
2. ユーザーは、本サービスを利用することにより、本規約のすべての記載内容に同意したものとみなされます。

### 第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1) 「導入施設」とは、当社と本サービスの利用契約を締結し、ユーザーが挙式または披露宴を予定している婚礼施設をいいます。
- (2) 「登録情報」とは、ユーザーが本サービスの利用に際して入力し、当社および導入施設に提供する一切の情報をいいます。

### 第3条（利用登録とアカウント管理）

1. ユーザーは、当社および導入施設の定める方法によって利用登録を行うものとします。
2. ユーザーは、自己の責任において、本サービスのログインに使用する ID およびパスワードを適切に管理するものとします。
3. ユーザーは、いかなる場合にも、ID およびパスワードを第三者に譲渡または貸与し、もしくは第三者と共用することはできません。当社は、ログイン時に入力された ID とパスワードが登録情報と一致した場合には、当該 ID を登録しているユーザー自身による利用とみなします。

### 第4条（情報の入力と正確性）

1. ユーザーは、本サービスを利用して装花に関する希望や必要事項を入力する際、真実かつ正確な情報を提供するものとします。
2. 登録情報に誤りがあったことによりユーザーに生じた不利益について、当社は一切の責任を負いません。

#### 第5条（個人情報の取扱いおよび導入施設への提供・共有）

1. 当社は、本サービスの利用によって取得するユーザーの個人情報を、当社の「プライバシーポリシー（<https://hibiya.co.jp/privacy/>）」に従い適切に取り扱います。
2. ユーザーは、本サービスに入力した登録情報（個人情報、装花に関する希望、その他一切の情報）が、装花プランニングおよびそれに付随する業務の遂行を目的として、該当する導入施設に対して提供および共有されることあらかじめ同意するものとします。
3. 導入施設における個人情報の取り扱いについては、当該導入施設のプライバシーポリシー等の規定に従うものとし、当社は導入施設における情報の取り扱いについて責任を負いません。

#### 第6条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 法令または公序良俗に違反する行為
- (2) 犯罪行為に関連する行為
- (3) 当社、導入施設、または第三者の著作権等の知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為
- (4) 虚偽の情報を入力する行為
- (5) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為、または不正アクセスをする行為
- (6) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第7条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
  - (1) 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
  - (2) 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
  - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

#### 第8条（免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、

有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。

2. 本サービスは、ユーザーと導入施設との間の装花カウンセリングを「支援」するためのシステムです。本サービスを通じて決定された装花の内容、料金、実際の提供サービス等に関するトラブルや紛争については、ユーザーと導入施設との間で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

#### 第9条 (サービス内容の変更等)

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更または本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第10条 (利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、ユーザーに通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該ユーザーは変更後の規約に同意したものとみなします。

#### 第11条 (準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

2026年4月1日 制定・施行